

**MILANO****GENNAIO 2020**

Gentile Agente Turkish Airlines Informa:

Per le prenotazioni di gruppo ed individuali su voli Turkish Airlines da/per la **Cina**, tra il 24/01/2020 e il 29/02/2020, e per biglietti emessi prima del 24/01/2020, incluso, si applicano le seguenti deregolamentazioni

1) REBOOKING - REROUTING:

- GRATUITO per il voli, operati da Turkish Airlines, entro il 29/02/2020, senza alcuna penale, nella stessa cabina, in qualsiasi classe tariffaria solo se la nuova destinazione è nella stessa REGIONE IATA, da effettuare entro il 29/02/2020.
- GRATUITO per il voli, operati da Turkish Airlines, entro il 31/05/2020, senza alcuna penale, nella stessa cabina, in qualsiasi classe tariffaria solo se la nuova destinazione è nella stessa REGIONE IATA, da effettuare entro il 29/02/2020.
- GRATUITO per il voli, operati da Turkish Airlines, successivi al 31/05/2020, senza alcuna penale, nella stessa cabina nella stessa classe tariffaria solo se la nuova destinazione è nella stessa REGIONE IATA, da effettuare entro un anno dalla data di emissione originaria del biglietto.
- Qualora la stessa classe tariffaria non fosse disponibile, la penale di cambio non verrà applicata, ma sarà necessario collettare la differenza tariffaria.

Segue regola tariffaria in caso di biglietti interline, laddove Turkish Airlines rappresenti il Marketing Carrier

2) RIMBORSO:

- TOTALE e GRATUITO per biglietti completamente inutilizzati e con i voli entro il 29/02/2020, da effettuare entro il 29/02/2020.
- SU BASE INVOLONTARIA per i biglietti parzialmente utilizzati e con voli entro il 29/02/2020, da effettuare entro il 29/02/2020.

Per le prenotazioni di gruppo ed individuali su voli Turkish Airlines da/per **HONG KONG**, tra il 27/01/2020 e il 29/02/2020, e per biglietti emessi prima del 27/01/2020, incluso, si applicano le seguenti deregolamentazioni

3) REBOOKING - REROUTING:

- GRATUITO per il voli, operati da Turkish Airlines, entro il 29/02/2020, senza alcuna penale, nella stessa cabina, in qualsiasi classe tariffaria solo se la nuova destinazione è nella stessa REGIONE IATA, da effettuare entro il 29/02/2020.
- GRATUITO per il voli, operati da Turkish Airlines, entro il 31/05/2020, senza alcuna penale, nella stessa cabina, in qualsiasi classe tariffaria solo se la nuova destinazione è nella stessa REGIONE IATA, da effettuare entro il 29/02/2020.
- GRATUITO per il voli, operati da Turkish Airlines, successivi al 31/05/2020, senza alcuna penale, nella stessa cabina nella stessa classe tariffaria solo se la nuova destinazione è nella stessa REGIONE IATA, da effettuare entro un anno dalla data di emissione originaria del biglietto.
- Qualora la stessa classe tariffaria non fosse disponibile, la penale di cambio non verrà applicata, ma sarà necessario collettare la differenza tariffaria.

Segue regola tariffaria in caso di biglietti interline, laddove Turkish Airlines rappresenti il Marketing Carrier

4) RIMBORSO:

- TOTALE e GRATUITO per biglietti completamente inutilizzati e con i voli entro il 29/02/2020, da effettuare entro il 29/02/2020.
- SU BASE INVOLONTARIA per i biglietti parzialmente utilizzati e con voli entro il 29/02/2020, da effettuare entro il 29/02/2020.

Le seguenti deregolamentazioni possono essere applicate una sola volta. Successivi cambi o richieste di rimborso seguiranno regola tariffaria

### Turkish Airlines MILANO

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

Turkish Airlines Inc. Piazza Fontana 6 20124 - Milano  
0236563813

MILANO UFFICIO GRUPPI | E-mail: [milgroupdesk@thy.com](mailto:milgroupdesk@thy.com)

MILANO CUSTOMER SERVICE - HELP DESK AGENZIE | E-mail: [milanocustomer@thy.com](mailto:milanocustomer@thy.com)



[turkishairlines.com](http://turkishairlines.com)

TÜRK HAVA YOLLARI A.O.  
Türk Hava Yolları A.O. Genel Müdürlük Binası, Atatürk Havalimanı  
34149 Yeşilköy/İstanbul Tel: +90 212 444 0 849  
Mersis No: 0876004746400017